



Algemene voorwaarden – Praktijk EnJoyce

Versie: oktober 2026

Praktijk EnJoyce

Onderdeel van de eenmanszaak Thuis in je hart

Eigenaar: J.F.V. Lemmens

Wilhelminalaan 27

6114 BE Susteren

KvK-nummer: 78616417

Btw-id: NL003355247B17

E-mail: info@praktijkenjoyce.nl

Website: www.praktijkenjoyce.nl

Beroepsregistratie: CAT-vergoedbaar therapeut

Klachten- en geschillenregeling: GAT – Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten

Welkom bij Praktijk EnJoyce

Bij Praktijk EnJoyce staan veiligheid, verbinding en vrijheid centraal.

Vanuit liefde, betrokkenheid en een lichaamsgerichte, holistische benadering begeleid ik mensen op hun weg naar bewustwording, persoonlijke groei en een diepere verbinding met zichzelf en anderen.

Iedereen brengt een eigen verhaal, ervaringen en grenzen met zich mee. Daarom vind ik het belangrijk dat je weet wat je van mij kunt verwachten en welke afspraken bijdragen aan een veilige en zorgvuldige samenwerking.

Deze algemene voorwaarden bieden daarvoor een helder kader.

Door een afspraak te maken of je aan te melden voor een activiteit van Praktijk EnJoyce, ga je akkoord met de algemene voorwaarden die voorafgaand aan de overeenkomst aan je beschikbaar zijn gesteld, voor zover deze rechtsgeldig van toepassing zijn.

Artikel 1 – Toepasselijkheid en definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en activiteiten van Praktijk EnJoyce, waaronder individuele sessies, lichaamsgerichte behandelingen, therapeutische begeleiding, relatiebegeleiding, trajecten, cursussen, workshops en groepsbijeenkomsten.
2. Onder Praktijk EnJoyce wordt verstaan de onderneming die de dienstverlening aanbiedt, vertegenwoordigd door J.F.V. Lemmens.
3. Onder cliënt wordt verstaan iedere natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de dienstverlening van Praktijk EnJoyce. Bij groepsactiviteiten wordt ook gesproken van een deelnemer.

4. Onder overeenkomst wordt verstaan iedere afspraak of afspraakreeks waarbij Praktijk EnJoyce diensten levert aan een cliënt.
5. Afwijkende afspraken zijn uitsluitend van toepassing wanneer deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Dwingendrechtelijke bepalingen en wettelijke consumentenrechten blijven altijd van toepassing.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand wanneer een afspraak, boeking of inschrijving door Praktijk EnJoyce is bevestigd.
2. Afspraken kunnen worden gemaakt via de website, e-mail, telefonisch, persoonlijk of via een beschikbaar boekingsysteem.
3. Voorafgaand aan een behandeling of begeleiding kan een intake plaatsvinden om de hulpvraag, verwachtingen, persoonlijke omstandigheden en eventuele contra-indicaties te bespreken.
4. Praktijk EnJoyce behoudt zich het recht voor een aanvraag te weigeren wanneer de gevraagde begeleiding buiten de eigen deskundigheid valt of niet passend of verantwoord wordt geacht.
5. De cliënt ontvangt vooraf informatie over de aard, duur en kosten van de dienstverlening.

Artikel 3 – Werkwijze en begeleiding

1. Praktijk EnJoyce biedt lichaamsgerichte, holistische en complementaire begeleiding, gericht op bewustwording, persoonlijke ontwikkeling, ontspanning en verbinding.
2. De begeleiding kan bestaan uit gesprekken, lichaamsgerichte oefeningen, aanraking, ontspanningsmethoden, ervaringsgerichte werkvormen en andere technieken die passen binnen de deskundigheid en werkwijze van de praktijk.
3. De cliënt behoudt te allen tijde de regie over het eigen lichaam, persoonlijke grenzen en deelname aan oefeningen of behandelingen.
4. Lichamelijke aanraking vindt uitsluitend plaats met toestemming van de cliënt. De cliënt kan deze toestemming op ieder moment intrekken.
5. De cliënt mag een oefening, behandeling of sessie op ieder moment onderbreken of aangeven dat een bepaalde werkwijze niet passend voelt.
6. Praktijk EnJoyce stemt de begeleiding zoveel mogelijk af op de individuele behoeften, mogelijkheden en grenzen van de cliënt.
7. Er worden geen garanties gegeven over specifieke resultaten, veranderingen of genezing.

Artikel 4 – Gezondheid en verantwoordelijkheid

1. De cliënt wordt gevraagd relevante informatie over lichamelijke en psychische gezondheid, medicatie, zwangerschap, medische behandelingen en andere omstandigheden te delen voor zover deze noodzakelijk is voor veilige en verantwoorde begeleiding.

2. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig inschakelen van reguliere medische of psychologische zorg wanneer dat noodzakelijk is.
3. Praktijk EnJoyce kan adviseren contact op te nemen met een huisarts, specialist of andere zorgprofessional.
4. Wanneer een behandeling of oefening niet verantwoord wordt geacht, kan Praktijk EnJoyce deze aanpassen, uitstellen of achterwege laten.
5. De dienstverlening van Praktijk EnJoyce is complementair en vervangt geen noodzakelijke reguliere medische diagnostiek of behandeling.

Artikel 5 – Annuleren en verzetten van individuele afspraken

1. Een afspraak kan tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd of verzet.
2. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang kan 50% van het afgesproken tarief in rekening worden gebracht.
3. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang kan 100% van het afgesproken tarief in rekening worden gebracht.
4. Bij het zonder voorafgaand bericht niet verschijnen op een afspraak kan eveneens 100% van het afgesproken tarief in rekening worden gebracht.
5. Annuleringskosten worden uitsluitend toegepast voor zover deze redelijk zijn en voldoen aan de toepasselijke wettelijke regels. Daarbij wordt rekening gehouden met onder andere bespaarde kosten en de mogelijkheid de vrijgekomen tijd opnieuw te benutten.
6. Bij bijzondere omstandigheden, zoals ernstige ziekte of overmacht, kan in overleg naar een passende oplossing worden gezocht.
7. Annuleringen en verzoeken tot verzetten kunnen worden doorgegeven via e-mail of de gebruikelijke contactmogelijkheden van de praktijk.
8. Wettelijke rechten, waaronder een eventueel herroepingsrecht, blijven van toepassing.

Artikel 6 – Trajecten en begeleiding over meerdere sessies

1. Bij trajecten worden de inhoud, duur, frequentie, kosten en eventuele betalingsafspraken vooraf besproken en overeengekomen.
2. De cliënt en Praktijk EnJoyce maken gezamenlijk afspraken over de planning van de sessies.
3. Wanneer een cliënt een traject tussentijds wil beëindigen, worden de financiële gevolgen bepaald aan de hand van de gemaakte afspraken en de toepasselijke wettelijke bepalingen.
4. Reeds geleverde diensten en redelijke, aantoonbare kosten kunnen daarbij in rekening worden gebracht.
5. Bij langdurige ziekte of andere zwaarwegende omstandigheden kan in overleg worden gekeken naar het tijdelijk onderbreken of aanpassen van een traject.

6. Een traject biedt geen garantie op een vooraf bepaald persoonlijk of therapeutisch resultaat.

Artikel 7 – Workshops, cursussen en groepsbijeenkomsten

1. Deelname aan een workshop, cursus of groepsbijeenkomst is definitief na bevestiging van de inschrijving.
2. Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang wordt het betaalde deelnamebedrag terugbetaald.
3. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang kunnen redelijke annuleringskosten in rekening worden gebracht, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke regels.
4. Overdracht van deelname aan een andere persoon is in overleg mogelijk, mits de activiteit daarvoor geschikt is.
5. Deelnemers worden gevraagd respectvol om te gaan met elkaar, elkaars persoonlijke grenzen en de ervaringen die tijdens bijeenkomsten worden gedeeld.
6. Persoonlijke verhalen van andere deelnemers worden vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming buiten de groep gedeeld.
7. Praktijk EnJoyce kan een deelnemer aanspreken op gedrag dat de veiligheid of het welzijn van andere deelnemers in gevaar brengt.
8. Wanneer een activiteit door Praktijk EnJoyce wordt geannuleerd, wordt een alternatief aangeboden of het betaalde bedrag voor de niet-geleverde activiteit terugbetaald.

Artikel 8 – Tarieven en betaling

1. De actuele tarieven worden vooraf kenbaar gemaakt via de website, boekingsbevestiging of een afzonderlijke overeenkomst.
2. Individuele sessies worden in beginsel direct na afloop betaald, tenzij anders overeengekomen.
3. Voor trajecten, workshops, cursussen en groepsactiviteiten kan voorafbetaling of een aanbetaling worden gevraagd.
4. Eventuele betalingsregelingen worden vooraf schriftelijk vastgelegd.
5. Wanneer een betaling uitblijft, ontvangt de cliënt een betalingsherinnering en de wettelijk vereiste gelegenheid om alsnog te betalen.
6. Eventuele wettelijke rente en incassokosten worden uitsluitend in rekening gebracht voor zover wettelijk toegestaan.
7. Praktijk EnJoyce kan bij betalingsachterstanden toekomstige dienstverlening opschorten, voor zover dit wettelijk en professioneel verantwoord is.

Artikel 9 – Vergoeding zorgverzekeraar

1. Praktijk EnJoyce is aangesloten bij CAT als CAT-vergoedbaar therapeut.
2. Sommige behandelingen kunnen afhankelijk van de aanvullende zorgverzekering van de cliënt voor vergoeding in aanmerking komen.

3. Of een behandeling wordt vergoed, is afhankelijk van de polisvoorwaarden, de betreffende behandeling en de voorwaarden van de zorgverzekeraar.
4. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de vergoedingsmogelijkheden.
5. Praktijk EnJoyce kan geen garantie geven op vergoeding door een zorgverzekeraar.
6. De cliënt blijft verantwoordelijk voor de betaling van de geleverde dienstverlening, ongeacht een eventuele vergoeding.

Artikel 10 – Herroepingsrecht

1. Bij overeenkomsten die op afstand worden gesloten, bijvoorbeeld via internet of telefonisch, kan de consument recht hebben op een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
2. Wanneer een wettelijke uitzondering van toepassing is, wordt dit vooraf duidelijk gemaakt.
3. Wanneer de cliënt uitdrukkelijk verzoekt de dienstverlening tijdens de bedenktijd te laten beginnen, kunnen bij herroeping kosten voor reeds geleverde diensten verschuldigd zijn, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.
4. Praktijk EnJoyce verstrekt waar nodig vooraf informatie over het herroepingsrecht en de wijze waarop dit kan worden uitgeoefend.
5. Wettelijke herroepingsrechten gaan voor op eventuele afwijkende annuleringsvoorwaarden.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid en privacy

1. Praktijk EnJoyce behandelt persoonlijke informatie van cliënten zorgvuldig en vertrouwelijk.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Waar nodig wordt een cliëntendossier bijgehouden.
4. In het cliëntendossier kunnen gegevens worden vastgelegd die noodzakelijk zijn voor de uitvoering en continuïteit van de begeleiding.
5. Cliënten hebben de wettelijke rechten ten aanzien van hun persoonsgegevens en dossier.
6. Persoonlijke informatie wordt niet zonder geldige grondslag gedeeld met derden, tenzij een wettelijke verplichting of andere rechtsgeldige uitzondering van toepassing is.
7. De uitgebreide informatie over gegevensverwerking, bewaartermijnen en privacyrechten is opgenomen in het afzonderlijke privacy statement van Praktijk EnJoyce.
8. Het privacy statement is beschikbaar via de website van de praktijk.

Artikel 12 – Minderjarigen

1. Bij begeleiding van minderjarigen worden de toepasselijke wettelijke regels rondom toestemming, ouderlijk gezag en privacy gevolgd.

2. Waar wettelijk vereist wordt toestemming gevraagd aan de gezagdragende ouder(s) of voogd(en).
3. Ook bij minderjarigen worden persoonlijke grenzen, veiligheid en vertrouwelijkheid zorgvuldig gerespecteerd.
4. Wanneer begeleiding niet passend of verantwoord wordt geacht, kan Praktijk EnJoyce adviseren contact op te nemen met een andere zorgprofessional.

Artikel 13 – Beroepsregistratie en klachtenregeling

1. Praktijk EnJoyce is aangesloten bij CAT als CAT-vergoedbaar therapeut.
2. Praktijk EnJoyce werkt volgens de toepasselijke beroepsregels en professionele richtlijnen.
3. Voor de werkzaamheden waarop de registratie en regeling van toepassing zijn, is Praktijk EnJoyce aangesloten bij de klachten-, geschillen- en tuchtprocedures van GAT (Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten).
4. Wanneer een cliënt ontevreden is over de begeleiding, wordt deze uitgenodigd dit eerst bespreekbaar te maken bij Praktijk EnJoyce.
5. Wanneer een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt gebruikmaken van de toepasselijke onafhankelijke klachtenprocedure.
6. Meer informatie over de klachtenregeling is beschikbaar via www.gatgeschillen.nl en de website van Praktijk EnJoyce.
7. De wettelijke rechten van cliënten blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 14 – Overmacht en verhindering

1. Wanneer een afspraak door ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden vanuit Praktijk EnJoyce niet kan doorgaan, wordt de cliënt zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
2. Waar mogelijk wordt een vervangende afspraak aangeboden.
3. Wanneer uitvoering blijvend onmogelijk is of geen passend alternatief wordt overeengekomen, worden vooruitbetaalde bedragen voor niet-geleverde diensten terugbetaald volgens de toepasselijke wettelijke regels.
4. Praktijk EnJoyce is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van omstandigheden die volgens de wet niet aan de praktijk kunnen worden toegerekend.
5. Wettelijke rechten van cliënten blijven behouden.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. Praktijk EnJoyce voert haar werkzaamheden zorgvuldig en naar beste professionele inzicht en vermogen uit.
2. Praktijk EnJoyce is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan de praktijk kan worden toegerekend.

3. De cliënt wordt gevraagd relevante informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor een veilige uitvoering van de begeleiding.
4. Praktijk EnJoyce kan niet garanderen dat begeleiding leidt tot een specifiek resultaat.
5. Aansprakelijkheid wordt niet uitgesloten of beperkt wanneer dat wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 16 – Cadeaubonnen en producten

1. Cadeaubonnen en eventuele producten worden aangeboden onder de voorwaarden die bij aankoop bekend worden gemaakt.
2. De geldigheidsduur en eventuele gebruiksbeperkingen van cadeaubonnen worden vooraf duidelijk vermeld en voldoen aan de wettelijke eisen.
3. Bij aankopen op afstand gelden de toepasselijke wettelijke consumentenrechten.
4. Voor eventuele fysieke producten gelden de wettelijke regels rondom levering, conformiteit en consumentenbescherming.

Artikel 17 – Wijzigingen en slotbepalingen

1. Praktijk EnJoyce kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen.
2. Op bestaande overeenkomsten blijven in beginsel de voorwaarden van toepassing die bij het sluiten daarvan zijn overeengekomen, tenzij een rechtsgeldige wijziging wordt afgesproken.
3. Wanneer een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht voor zover wettelijk mogelijk.
4. Op overeenkomsten met Praktijk EnJoyce is Nederlands recht van toepassing, met behoud van dwingendrechtelijke consumentenbescherming.
5. Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar via de website van Praktijk EnJoyce en kunnen op verzoek worden toegestuurd.

Praktijk EnJoyce

Veiligheid · Verbinding · Vrijheid

www.praktijkenjoyce.nl

info@praktijkenjoyce.nl

Versie oktober 2026